La metodología para el Diseño de Sistemas de Información propone nueve estados, cada uno cumple un papel y el siguiente es una consecuencia del anterior. Dicha metodología se divide de la siguiente manera y es aplicable al sistema que se viene estudiando desde el primer momento:

Estadio 1 (definir e identificar la situación problema):

1. **Como están relacionados los subsistemas que conforman la situación (Sistema nacional de consejería):** Todos los subsistemas del SNC desprenden del mismo. Primero se evidencian los propósitos que cumple o pretende cumplir el SNC y luego se especifican algunos links, que a su vez son complemento del sistema en estudio (subsistemas), dichos subsistemas están relacionados directamente con el SNC, en donde se describen más a fondo los procesos, el cómo y el por qué se efectúan y en qué casos aplican, así como el listado de líderes a los cuales podemos acudir, etc.
2. **Ambiente en el que se encuentra inmersa la organización haciendo énfasis en las relaciones que guarda la situación objeto de estudio con los entes que conforman su entorno:** El ambiente del SNC es un medio virtual, donde está relacionado con diferentes variedades de entes de la UNAD (tutores, estudiantes, aspirantes). El SNC se encarga de gestionar y direccionar a cada uno de estos entes según la situación que se presente y que acciones se deben o no tomar.
3. **Actividades que son realizadas por el grupo humano que forma parte de la situación, y se establecen las relaciones que entre ellas existen, estas actividades deben ser agrupadas en subsistemas de actividades humanas de acuerdo a su afinidad:** El SNC es conformado por una red de personas que se encargan de dirigir y solucionar situaciones de personas, cada nodo está relacionado el uno con el otro, pues por ejemplo, si ocurre una situación con un estudiante, el nodo puede ser: psicología – tutor – director. Cada uno de estos se pueden clasificar como subsistemas (red de psicólogos, red de tutores, etc.), pero que siempre a la vez van a estar relacionados para la satisfacción de una situación.